



TIEDOTAMME NELJÄ KERTAA VUODESSA OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOISTA JA TOIMENPITEISTÄ.

Aikaväli: 1.5-30.8.2025

Harjulakoti raportoi neljän kuukauden välein omavalvonta havainnot, jolla varmistetaan palvelujen laatu ja turvallisuus. Raportoinnin tarkoituksena on julkaista omavalvontaohjelman toteutumista, havaitut puutteet sekä niihin liittyvät kehittämistoimenpiteet. Tällä tavalla varmistetaan läpinäkyvyys ja mahdollistetaan jatkuva parantaminen ja asiakaslähtöisten palvelujen kehittäminen

ASIAKASPALAUTTEET

Keräämme säännöllisesti asiakkailtamme ja yhteistyökumppaneilta palautetta sähköisellä kyselyllä. Viikoittain kummankin yksikön yhteisökokouksissa pyrimme saamaan lasten mielipiteet kuuluviin yhteisiä asioita koskien.

Saimme elokuussa asiakaspalautekyselyyn vastauksia yhteensä kymmenen. Yksi vastaus oli yhteistyökumppaneilta/sosiaalityöntekijältä, kuusi vastausta lapsilta ja kolme lasten vanhemmilta/läheisiltä. Raportoimme asiakaspalautteet palvelun tilaajillemme ja kehitämme niiden avulla omaa toimintaamme.

POIKKEAMAT

Havaittujen puutteiden ja epäkohtien korjaamiseksi tärkeä työkalumme on poikkeamaraportointi. Poikkeamaraportoinnin prosessin keskeiset vaiheet ovat poikkeaman huomaaminen yksikössä, raportointi sähköisen ilmoituskanavan kautta ja yhteinen käsittely tiimipalaverissa. Tiimipalaverissa käydään, että tapahtumien syntyn vaikuttavat tekijät ja niiden perusteella tehdään mahdollisia korjaavia ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

Poikkeamailmoituksia seurataan keskitetyssä raportointijärjestelmässä. Poikkeamailmoituksia kannustetaan tekemään matalalla kynnyksellä ja ilmoittamaan myös lähestä piti-tilanteet. Touko-elokuun aikana tuli Arola yksikössä poikkeamailmoituksia



liittyen turvallisuuteen, tietosuojaan ja lääkehoitoon. Kotila yksikön poikkeamailmoitukset liittyivät tietosuojaan.

TOTEUTUNEET KEHITTÄMISTOIMET

Kummankin yksikön tiimipalaverissa on kehitetty yhteisiä käytäntöjä ja toimintaohjeita liittyen muun muassa tietoturvaan ja yleiseen turvallisuuteen. Päivitetty tietosuojaan liittyviä käytäntöjä ja ohjeistuksia.

JULKISUUS, VASTUUT JA VIRANOMAISILLE ILMOITTAMINEN

Omavalvontasuunnitelma ja sen toteutumista kuvaavat raportit pidetään julkisesti nähtävillä Harjulakodin nettisivuilla. Näin varmistamme avoimuuden ja tiedonsaannin kaikille osapuolille. Harjulakodin johtaja vastaa omavalvontahavaintojen käsittelystä, raportoinnista ja kehittämistoimien toteutumisesta yhdessä vastaavien ohjaajien kanssa. Vakavat asiakasturvallisuutta vaarantavat poikkeamat ilmoitetaan viipymättä valvovalle viranomaiselle tai aluehallintovirastolle lainsäädännön mukaisesti. Kaikki poikkeamat, palautteet ja niihin liittyvät toimenpiteet dokumentoidaan sähköisessä järjestelmässä ja säilytetään siten, että ne voidaan tarvittaessa osoittaa viranomaisille sekä hyödyntää jatkuvassa toiminnan kehittämisessä.