



TIEDOTAMME NELJÄ KERTAA VUODESSA OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOISTA JA TOIMENPITEISTÄ.

Aikaväli: 1.1.-30.4.2025

ASIAKASPALAUTTEET

Asiakkuuden päätyttyä kysymme palautetta nuorilta ja heidän läheisiltään. Saimme tammikuussa palautteeksi, että yhteistyö on ollut kanssamme sujuvaa ja, että olemme tehneet läheisen näkökulmasta kaikkemme lapsen eteen.

Uuden yksikön Arolan auettua tuli lapsen läheiseltä palaute tutustumiskäyntien jälkeen: "Olette meille tosi mukavia ja ystävällisiä. Ensimmäistä kertaa laitokseen joutumisen jälkeen tuntuu siltä, että meitä oikeasti kuunnellaan, eikä keskitytä syyttelemään".

POIKKEAMAT

Havaittujen puutteiden ja epäkohtien korjaamiseksi tärkeä työkalumme on poikkeamaraportointi. Poikkeamaraportoinnin prosessin keskeiset vaiheet ovat poikkeaman huomaaminen yksikössä, raportointi sähköisen ilmoituskanavan kautta ja yhteinen käsittely tiimipalaverissa. Tiimipalaverissa käydään, että tapahtumien syntyyn vaikuttavat tekijät ja niiden perusteella tehdään mahdollisia korjauksia ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

Poikkeamailmoituksia seurataan keskitetyssä raportointijärjestelmässä. Poikkeamailmoituksia kannustetaan tekemään matalalla kynnyksellä ja ilmoittamaan myös läheltä piti-tilanteet. Tammi-huhtikuun aikana kirjattiin kolme poikkeamaa. Yksi liittyi lääkahoitoon, yksi turvallisuuteen ja yksi ajonuvon kuljettamiseen.

TOTEUTUNEET KEHITTÄMISTOIMET

Kerrattu tiimipalaverissa yhteisiä käytäntöjä ja toimintaohjeita liittyen muun muassa tietoturvaan ja yleiseen turvallisuuteen. Talon isolle pakettiautolle otettu kaksi parkkipaikkaa käyttöön, jotta jää riittävästi kääntötilaa parkkialueella.

Huhtikuun aikana lähes kaikki työntekijät kävivät lastensuojelun sijaishuollon rajoitustoimenpidekoulutuksen. Rajoitustoimenpideohjeita tarkennettiin ja tehtiin vielä käytännönläheisimmiksi.

Harjulakotiin avattiin uusi 5-paikkainen erityistason yksikkö Arola. Arolan puolen toimintaa ja toimintatapoja on kehitetty asiakkaiden tarpeita vastaaviksi.