



TIEDOTAMME NELJÄ KERTAA VUODESSA OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOISTA JA TOIMENPITEISTÄ.

Aikaväli: 1.9-31.12.2024

ASIAKASPALAUTTEET

Keräämme säännöllisesti asiakkailtamme ja yhteistyökumppaneilta palautetta sähköisellä kyselyllä. Viikoittain yhteisökokouksessa pyrimme saamaan lasten mielipiteet kuuluviin yhteisiä asioita koskien.

Saimme marraskuussa asiakaspalautekyselyyn vastauksia yhteensä kahdeksan. Kaksi vastauksista oli yhteistyökumppaneilta, kaksi lapsilta ja neljä lasten vanhemmilta/läheisiltä. Osa vastaajista halusi, ettei vastaustuloksia julkaista nettisivuilla.

Yhteistyökumppanit olivat joko erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä Harjulakotiin. Lisätietoihin oli kirjattu: "Työntekijät ottavat yhteyttä heti kun tarvitsee tai havaitsee epäkohtia tms." Yhteistyötä pidettiin sujuvana ja riittävänä. Lisätietoihin oli kirjattu, että yksi vastaaja toivoo infoa esim. harrasterahan hakemisesta, jota voisi ohjata perheille PELA: n toimintana.

Yksi lapsi vastasi kyselyssä, siihen mitä haluaisi muuttaa Harjulakodissa: "että nuoret käyttätyis paremmin". Lisäksi aktiviteetiksi toivottu, että kun mäkkäri aukee niin mennä sinne. Yksi lapsi vastasi saavansa riittävästi apua ja tukea Harjulakodista.

Läheisten ja huoltajien kyselyssä kysyttiin yleistä tyytyväisyyttä Harjulakotiin. Vastauksiksi saatiin, että vastaajat ovat joko erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä. Lisätietoihin yksi vastaajista oli kirjannut "Kodikas ympäristö, ystävällinen henkilökunta". Yhteistyötä pidettiin sujuvana ja riittävänä. Yksi vastaajista oli vastannut, että "Välillä useamman henkilön kanssa asioista puhuminen tuntuu hankalalta, mieluiten puhuu nuoren omahoitajien kanssa."

POIKKEAMAT

Havaittujen puutteiden ja epäkohtien korjaamiseksi tärkeä työkalumme on poikkeamaraportointi. Poikkeamaraportoinnin prosessin keskeiset vaiheet ovat poikkeaman huomaaminen yksikössä, raportointi sähköisen ilmoituskanavan kautta ja yhteinen käsittely tiimipalaverissa. Tiimipalaverissa käydään, että tapahtumien syntyy vaikuttavat tekijät ja niiden perusteella tehdään mahdollisia korjaavia ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

Poikkeamailmoituksia seurataan keskitetyssä raportointijärjestelmässä. Poikkeamailmoituksia kannustetaan tekemään matalalla kynnyksellä ja ilmoittamaan myös läheltä piti-tilanteet. Syys-joulukuun välillä kirjattiin kaksi kappaletta. Molemmat ilmoituksista liittyivät tiedonkulkuun.

TOTEUTUNEET KEHITTÄMISTOIMET

Harjulakodin sijaishuoltoyksikkö siirtyi Harjulakodin sisällä toiselle osastolle. Nuoret saivat haluamansa isommat huoneet ja niitä on kalustettu ja sisustettu. Kaikki lapset saaneet Lapsen oikeuksien päivänä McDonald'siin lahjakortit, kun siellä syömistä toivoneet.

Raporttilappu käytäntö otettu käyttöön, joka selventää entisestään nuorten yksilökohtaisemmat aikataulut ja veloitteet. Lisäksi sitä käytetään työvuorossa muistin tukena, jotta kaikki työtehtävät tulevat tehtyä.